

# AGB's Kundendienstbestimmung

## **Auftragseingang**

Aufträge werden von uns nur nach schriftlicher Bestellung ausgeführt. Sollten darüber hinaus Arbeiten anfallen, werden diese selbstverständlich erledigt und in Rechnung gestellt.

## **Serviceeinsatz**

Um ein Montageeinsatz ordnungsgemäß ausführen zu können ist der Kunde verpflichtet, unseren Mitarbeiter im notwendigen vollem Umfang Hilfeleistung und oder Hilfs -/ Betriebsmittel zur Verfügung zu stellen. Entstehende Kosten trägt hierbei der Kunde.

## **Haftung**

Nachbesserungsarbeiten werden insoweit unentgeltlich ausgeführt, wenn nachgewiesen werden kann, dass die Montagearbeiten fehlerhaft ausgeführt wurden. Der Nachweis liegt bei der Kunde. Die Garantieansprüche entfallen, sollte der Kunde und / oder eine befragte dritte Person / Firma ohne Genehmigung an den von uns ausgeführten Arbeiten nachbessern. Hierbei entstehende Kosten trägt der Kunde. Mängel sollten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Arbeitstagen gemeldet werden. Nach Ablauf der Frist entfällt der Nachbesserungsanspruch.

## **Gewährleistung**

Der Kunde kann mit Ausnahme von Nachbesserung keinerlei Gewährleistungs- oder sonstige Ansprüche im Zusammenhang mit dem Montageeinsatz gegen und geltend machen.

## **Serviceende**

Der Kunde muss sich selbst davon überzeugen, dass die Montagearbeiten ordnungsgemäß ausgeführt wurden. Durch seine Unterschrift bestätigt er dies. Nach Ablauf von 10 Tagen gilt der Montageeinsatz als beendet, auch wenn keine Bestätigung durch eine Unterschrift erfolgt ist. Die Unterschrift bestätigt, dass die Maschine in ordnungsgemäßem Zustand übergeben wurde sowie die ordnungsgemäße Auflistung angefallener Arbeitszeiten.

## **Reisekosten**

Für jeden Montageeinsatz wird eine Monteursauslöse berechnet – pro Einsatz, Tag und Anzahl der Monteure. Bei Übernachtung wird eine Übernachtungsgebühr in Höhe von Euro 75,- erhoben und / oder tatsächlich angefallene Kosten gemäß Rechnung. Wenn ein Mitarbeiter für den Auftrag Besorgungen erledigt, werden anfallende Kosten der Kunde in Rechnung gestellt. Kosten für öffentliche Verkehrsmittel wie Bahn, Flugzeug, Taxi und / oder Mietwagen werden effektiv belastet.